Datenschutzhinweise – DSLmobil GmbH

Allgemeines

Die DSLmobil GmbH nimmt die Einhaltung zum Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Für unseren Geschäftskontakt mit Ihnen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die es zu schützen gilt. Daher möchten wir Sie informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen verarbeiten und wie Sie bei Fragen dazu Kontakt mit uns aufnehmen können.

Zu den relevanten personenbezogenen Daten zählen insbesondere:
• Persönliche Daten: Name, Kontaktdaten, Anschrift, Geburtsdatum.
• Abrechnungsdaten: Monats- und Einzelrechnungen, Bankverbindungsdaten.

A. Kontaktstelle (Verantwortliche Stelle)

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die:

DSLmobil GmbH
Bürgermeister-Müller-Straße 4
86663 Asbach-Bäumenheim
Tel.: 0906/204311-0
Fax: 0906/204311-99
E-Mail: info@dslmobil.de

verantwortlich.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz oder Anmerkungen dazu haben, können Sie sich unter den oben genannten Kontakten bei uns melden.

B. Zweck der Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung

Zur Erbringung unserer Leistungen und Versendung von Vertragsunterlagen verarbeiten wir, sowie von uns beauftragte Dritte oder Auftragsarbeiter, folgende Daten von Ihnen. Diese Daten haben Sie uns bei Beginn oder im Laufe der Geschäftsbeziehungen mitgeteilt:

• Bankdaten: (IBAN, Kontoinhaber, Bank) und Zahlungsinformationen.
• Personenbezogene Daten: (Name, Anschrift, Telefon, Fax, Mobiltelefon, E-Mail, Geburtsdatum).
• Telefonanschlussnummern.

Sollten sich zu den angesprochenen Zwecken andere Zwecke zur Datenverwendung ergeben, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken vereinbar sind. Bei einer Unvereinbarkeit wird die DSLmobil GmbH Sie über die Zweckänderung informieren.

C. Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten aufgrund Ihrer Einwilligung nach

DSGVO (Art. 6 Abs. 1 lit. a)

Für die Vertragserfüllung ist die Bereitstellung von Name, Anschrift, Geburtsdatum, Kundennummer, Bankverbindung verpflichtend. Stellen Sie uns diese Angaben nicht zur Verfügung, ist ein Vertragsabschluss nicht möglich. Alle übrigen Angaben können Sie freiwillig übergeben.

Wir nutzen darüber hinaus Ihre Bankverbindungsdaten, soweit Sie uns ein entsprechendes SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben. Offene Beträge ziehen wir entsprechend dem SEPA-Lastschriftmandat und der vertraglich getroffenen Vereinbarungen ein.

D. Erhebung von Daten zur Entscheidungsfindung

Wir erheben aufgrund Ihres Zahlungsverhaltens Daten, die zur Entscheidungsfindung herangezogen werden (Anzahl der Zahlungserinnerungen bzw. Mahnungen).

E. Empfänger von Daten

Dritte und Auftragsverarbeiter
Ihre personenbezogenen Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Grenzen an externe Dienstleister (Auftragsverarbeiter), sowie an andere Unternehmen weitergegeben, die im Rahmen von Geschäftspartnerschaften für die DSLmobil GmbH tätig sind:

• IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer Infrastruktur.
• Netzbetreiber.
• VOIP-Provider.
• Öffentliche Stellen, soweit es sich um begründete Fälle handelt (Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden, Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden).
• Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Ansprüche und Forderungen per Gericht durchsetzen zu können. Sie werden von uns über die Absicht der Übermittlung dieser Daten (Kunden – und Kontaktdaten, Zahlungsinformationen und Daten zu Forderungen) informiert.

Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)
Die DSLmobil GmbH behält sich vor, einzelne Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen zu lassen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland") haben, z. B. IT-Dienstleister. Diese Fälle erfordern eine Übermittlung in ein Drittland.

F. Quellen der personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von Ihnen erhalten haben, werden von uns verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt, soweit es die Erbringung unserer Dienstleistungen erfordert.

Zusätzlich verarbeiten wir personenbezogene Daten, die aus öffentlich zugänglichen Quellen erhoben werden dürfen (Sachschuldnerverzeichnisse, Presse, Grundbücher, Internet, Handels- und Vereinsregister). Auch Daten von anderen Unternehmen (Telekom) oder Dritten werden von uns verarbeitet, die uns diese berechtigt übermitteln.

Daten zu TAL (Teilnehmeranschlussleitungen) erhalten wir auf Anfrage vom Netzbetreiber (z.B. Telekom AG).

G. Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten der DSLmobil GmbH erreichen Sie unter:

DSLmobil GmbH
Datenschutzbeauftragter
Bürgermeister-Müller-Straße 4
86663 Asbach-Bäumenheim
E-Mail: info@dslmobil.de

H. Informationen zu Ihren Rechten bzgl. der Verarbeitung personenbezogener Daten

Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung
Sie können jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten in einem maschinenlesbaren Format verlangen.

Die Auskunftserteilung an die betroffene Person (z. B. als Kopie) erfolgt regelmäßig unentgeltlich (Art. 12 Abs. 5 Satz 1 DS-GVO). Für weitere Kopien kann die DSLmobil GmbH ein angemessenes Entgelt fordern.
Bei offenkundig unbegründeten oder exzessiven Anträgen kann ein angemessenes Entgelt für die Auskunft verlangt werden (Art. 12 Abs. 5 Satz 2, ErwGr. 63).
Bestehen Zweifel an der Identität des Antragstellers auf Datenauskunft, so ist die DSLmobil GmbH berechtigt, nach Art. 12 Abs. 6 DS-GVO zusätzliche Informationen zur Bestätigung der Identität nachzufordern.

Durch gesetzliche Bestimmungen sind Sie berechtigt, folgende Rechte geltend zu machen:
- Berichtigung
- Löschung (soweit von uns nicht mehr benötigt)
- Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke)

Widerrufsrecht
Wenn Sie uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine gesonderte Einwilligung erteilt haben, können Sie diese uns gegenüber widerrufen. Von einem Widerruf bleibt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zu diesem Widerruf unberührt.

Widerspruchsrecht
Sie haben jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, wenn sich Gründe aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Solche Gründe liegen insbesondere dann vor, wenn die Interessen der DSLmobil GmbH überwiegen, Sie aber durch den Widerspruch Ihren Interessen ein besonderes Gewicht verleihen.

Recht auf Datenübertragbarkeit
Sie sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Zur Ausübung der genannten Rechte wenden Sie sich bitte an:

DSLmobil GmbH
Datenschutzbeauftragter
Stichwort: Datenschutz
Bürgermeister-Müller-Straße 4
86663 Asbach-Bäumenheim
E-Mail: info@dslmobil.de

I. Speicherdauer und Regeln für deren Ermittlung

Durch gesetzliche Aufbewahrungsfristen sind wir verpflichtet, gewisse Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Wir löschen die Daten nach Ablauf dieser Fristen wieder. Die Dauer der Aufbewahrung ergibt sich z.B. aus dem Steuer- und Handelsrecht (insbesondere §§ 147 AO und 257 HGB).

Weitere Ihrer Daten speichern wir, solange wir sie zur Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses benötigen (z. B. zur Vertragsabwicklung oder Erfüllung von Aufträgen).

Stand: 05.12.2025